



Relazione sulla gestione

Bilancio al 31/12/2019

A.t.a.m. S.p.A.

Case Nuove di Ceciliano n. 49/5

52100 Arezzo

Part. I.V.A.: 00368260519

Cod. Fisc.: 92004460512

R.E.A.: 106838

Società con Socio Unico

Comune di Arezzo

Relazione sulla Gestione - Bilancio 2019

1. INTRODUZIONE

La presente relazione sulla gestione viene redatta secondo quanto previsto dall'art. 2428 del C.C..

Fatti salienti della gestione

Atam svolge l'attività di gestione di parcheggi a pagamento siano essi stradali o in struttura, nonché la gestione dei servizi accessori, strumentali e collaterali alla mobilità cittadina.

Il Consiglio Comunale n. 168 del 20/11/2014 ha approvato il contratto di servizio ed ha deliberato l'affidamento, della durata di anni 20, in regime "In House Providing", del servizio di "gestione parcheggi ed aree di sosta a pagamento" e delle attività ad esso collaterali ed accessorie in favore di Atam Spa, società con socio unico, totalmente controllata dal Comune di Arezzo ed assoggettata ai meccanismi di "controllo analogo" a quello operato sulle proprie strutture interne.

Con la delibera del Consiglio Comunale n. 168 del 20/11/2014 il Comune di Arezzo ha affidato ad Atam Spa, quali attività accessorie alla gestione della sosta, il servizio di Bike Sharing, Car Sharing elettrico, il servizio di ricarica di auto elettriche (progetto elettrocar), il servizio di infomobilità e la gestione dell'impianto di risalita Scale mobili per l'accesso a nord della città antica.

Per ciò che attiene al servizio Car Sharing, le diverse campagne promozionali attuate anche in occasione di eventi cittadini, ha contribuito a far conoscere maggiormente l'utilizzo del servizio e ad incrementare gli iscritti e quindi i relativi ricavi. Inoltre, al fine di promuovere il servizio Car Sharing, si sono sottoscritti dei contratti per utilizzi giornalieri e settimanali che hanno contribuito ad incrementare ulteriormente gli introiti ed a diffondere il servizio in maniera capillare nel contesto cittadino.

Inoltre, nel corso del mese di dicembre 2019, al fine di contenere i costi di gestione e al contempo offrire un servizio ancora più efficiente e tecnologico si sono migrati i servizi di car sharing su una nuova piattaforma di gestione.

Nel corso dell'anno 2019 si è svolta la procedura di gara per l'affidamento del servizio di pulizia dei parcheggi, attraverso l'espletamento procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) del D.Lgs 50/2016, riservata ai sensi dell'art. 112, per un valore di € 95.839,47 per la durata di due anni.

Con decorrenza dal 03/01/2019 si è affidato il servizio di gestione della centrale di controllo, apertura e chiusura e sorveglianza delle scale mobili, fino al 28/02/2021, per un valore di € 287.489,34.

Nel corso dell'esercizio 2019 è stato inoltre stipulato l'accordo quadro per la realizzazione di piccoli interventi di manutenzione ordinaria per il periodo di 36 mesi per un totale di € 31.672,83.

Al fine di adeguare tecnologicamente il servizio di sosta, nel corso dell'anno 2019, si è affidato lo sviluppo di una piattaforma ITS con sistema integrato per la gestione del servizio di mobilità erogato nonché del pagamento della sosta dei parcheggi stradali e la realizzazione di un sistema pilota per la gestione e il pagamento della sosta nei parcheggi in struttura.

Inoltre, sempre nel corso dell'esercizio 2019, al fine di adeguare il proprio impianto hardware e software agli standard di sicurezza attuali si è affidato il servizio per la realizzazione di una nuova infrastruttura informatica presso la sede di Atam Spa comprendente la realizzazione di un nuovo datacenter e un contratto biennale di assistenza.

Nel corso del 2018 sono stati corrisposti i canoni di leasing dei parcheggi Mecenate e San Donato in relazione ai contratti sottoscritti nel 2012. Per ciò che riguarda il parcheggio Mecenate, la locazione finanziaria con MPS leasing & Factoring Spa ha una durata residua di 14 anni ed una quota capitale residua di € 1.750.663 e si estinguerà l'01/03/2032. Le rate hanno scadenza il giorno 10 dei mesi di aprile, luglio, ottobre e gennaio e l'importo dei corrispettivi trimestrali è pari a € 38.315,78 oltre IVA salvo conguagli successivi per l'indicizzazione al tasso variabile applicato (Euribor 3 mesi + spread 1,29%). La quota di riscatto al termine del contratto di locazione finanziaria è determinata in misura fissa pari all'1% dell'importo complessivo oggetto del finanziamento e pertanto € 37.988,67 oltre IVA.

Per ciò che riguarda il parcheggio San Donato la locazione finanziaria, con Banca Etruria Spa, ha una durata residua di 14 anni con decorrenza dal 20 luglio 2012 ed una quota capitale residua di 4.782.168 e si estinguerà il 20/07/2032. Le rate hanno scadenza dicembre, marzo, giugno e settembre e l'importo dei canoni trimestrali ammonta a € 100.826,82 oltre IVA salvo conguagli successivi per l'indicizzazione al tasso variabile applicato (Euribor 3 mesi + spread 1,375%).

Nel corso dell'esercizio 2017, per entrambi i suddetti contratti di leasing era prevista la facoltà irrevocabile da parte di Atam, di optare per il tasso fisso in luogo di quello variabile attuale. L'Amministratore Unico Dott. Bernardo Mennini aveva sottoposto all'attenzione dell'Assemblea dei Soci del 21/06/2017 le proprie valutazioni in merito a tale ipotesi di opzione verso un tasso fisso, in luogo dell'attuale tasso variabile, illustrando le nuove condizioni offerte dalle società di leasing ed una attenta valutazione degli scenari di rischio futuro legato all'andamento atteso dei tassi. Non rilevando rischi particolari, e comunque non sostenibili dall'azienda, aveva ritenuto opportuno proporre al Socio il mantenimento dei tassi attuali fino alla prossima opzione di negoziazione che sarà possibile al termine di ulteriori cinque anni.

Il Collegio Sindacale aveva ritenuto corretta tale scelta, ed il socio unico, prendendone atto, aveva raccomandato un adeguato monitoraggio del rischio tassi e, se del caso, una adeguata copertura in sede di bilancio.

Il fondo accantonamento per rischi a copertura dei tassi variabili dei contratti di Leasing operato nel corso dell'esercizio 2018, in relazione all'andamento

dei tassi di mercato, si ritiene adeguato e pertanto, per il corrente esercizio 2019 non sono stati effettuati ulteriori accantonamenti.

Nel corso del 2019, si è completata la fornitura dell'impianto di Bike Sharing, così come rideterminata a seguito di approvazione di perizia di variante, per cause impreviste e imprevedibili accertate dal Responsabile unico del procedimento, che ha consentito di dotarsi di un sistema tecnologicamente più avanzato che consente il prelievo delle biciclette mediante una App per smartphone ed in grado quindi di garantire un significativo miglioramento nella qualità delle prestazioni ed una maggior fruibilità del servizio.

Il Bike Sharing, proposto dall'amministrazione comunale e da Atam Spa, non va esaminato nella valenza prettamente economica, come si evince dai valori espressi nel presente bilancio, bensì nella volontà di favorire la mobilità "dolce" consentendo lo scambio auto bici nei parcheggi per spostamenti brevi all'interno della città che contribuiscono alla riduzione del traffico cittadino mediante un sistema di condivisione di un mezzo di trasporto non inquinante.

Prosegue la produzione dei tre impianti fotovoltaici c/o l'immobile di via Setteponti (ex sede aziendale) e nei parcheggi multipiano San Donato e Mecenate. Nel primo caso l'energia elettrica viene ceduta in regime di ritiro dedicato da parte dell'operatore energetico essendo installato su un immobile di proprietà concesso in locazione. Nel parcheggio San Donato, trattandosi di impianto installato su un immobile adibito a parcheggio, dove l'energia prodotta viene anche utilizzata per la gestione del servizio di sosta, è prevista la cessione in regime di ritiro dedicato, mentre per l'impianto installato presso il parcheggio Mecenate è prevista la cessione di energia mediante lo scambio sul posto.

Per tutti gli impianti installati si beneficia del contributo incentivante erogato dal GSE alle condizioni di quanto previsto dalla convenzione del 4° conto energia. L'impianto fotovoltaico di via Setteponti, l'unico di proprietà, viene ammortizzato all'aliquota del 9% come previsto dai principi contabili nazionali.

In seguito alla delibera di C.C. n. 104 del 24/07/2017 riguardante la parziale risoluzione anticipata consensuale della convenzione fra il Comune di Arezzo e la Società Imprepar Spa, il Comune di Arezzo, con delibera di Giunta Comunale n. 37 del 30/01/2018 ha affidato ad Atam Spa la gestione del parcheggio multipiano Baldaccio inclusi n. 116 box attualmente di proprietà della società privata e la gestione della parte immobiliare sovrastante il parcheggio medesimo.

Con la costituzione del condominio e successivamente con l'elaborazione delle tabelle millesimali, le spese di gestione dell'immobile, sono ripartite fra tutti i condomini.

Ad Atam Spa competono le quote condominiali riferite alle spese ordinarie della parte millesimale della società Imprepar Spa a fronte dell'utilizzo, da parte di questa azienda, di tutti i box auto di cui la stessa Imprepar Spa è rimasta proprietaria come stabilito nel contratto di risoluzione anticipata di cui accennato in premessa.

Pertanto nel presente bilancio di esercizio gli oneri condominiali sono stati

allocati fra i costi su beni di terzi.

La ripartizione delle spese su base millesimale ha consentito ad Atam Spa di contenere notevolmente i costi relativi al suddetto parcheggio.

Nel corso dell'esercizio 2019 Atam Spa ha provveduto al rilascio di una nuova App proprietaria attraverso la quale è ora possibile pagare la sosta stradale (strisce blu) e che consentirà di accedere progressivamente ai diversi servizi di mobilità in gestione da parte di questa Azienda.

Attraverso lo sviluppo dell'applicativo di cui sopra verrà infatti anche fornito un sistema pilota per la gestione della sosta in parcheggi di struttura compresa la verifica e la progettazione definitiva del sistema in produzione.

Vista la pluralità di strumenti di pagamento attivi, al fine di agevolare la procedura di controllo svolta dagli ausiliari della sosta, questa azienda si è dotata di un software che al fine di centralizzare tutti i pagamenti di sosta stradale.

Nel corso dell'esercizio 2019, in seguito alla delibera di Giunta Comunale n. 519 del 10/10/2017, con la quale il Comune di Arezzo ha affidato ad Atam Spa la gestione di una nuova Area Camper presso via Duccio da Boninsegna, sono terminati i lavori di realizzazione della stessa, affidati mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016, ed è iniziata la gestione della sosta a pagamento riservata ai camper nei termini previsti dalla Delibera sopra richiamata.

Il quadro di riferimento

Il quadro di riferimento del settore parcheggi si sostanzia nei seguenti fattori produttivi ed economici:

- posti auto stradali: 1.782 (oltre a 125 posti disabili)
- posti auto su aree scoperte in parcheggi chiusi: 459
- posti auto su multipiano: 1.464
- posti auto totali gestiti: 3.249
- corrispettivi sosta: 3.517 migliaia di euro

I posti auto rimangono sostanzialmente invariati rispetto al precedente esercizio.

La gestione strettamente connessa con il settore parcheggi continua ad essere, nel suo complesso, remunerativa.

Il risultato economico ante imposte dell'anno 2019 di tutte le attività gestite dalla Società è di circa 625 mila euro.

Contratto di servizio parcheggi

Il Consiglio Comunale n. 168 del 20/11/2014 ha approvato il contratto di

servizio ed ha deliberato l'affidamento, della durata di anni 20, in regime "In House Providing", del servizio di "gestione parcheggi ed aree di sosta a pagamento" e delle attività ad esso collaterali ed accessorie in favore di Atam Spa, società con socio unico, totalmente controllata dal Comune di Arezzo ed assoggettata ai meccanismi di "controllo analogo" a quello operato sulle proprie strutture interne.

In data 25/01/2018 il Consiglio Comunale n. 6 ha approvato il Piano Economico e Finanziario 2017-2019.

2. ANDAMENTO DEL RISULTATO ECONOMICO

L'analisi sull'andamento del risultato economico nel contesto delle numerose attività avviate dall'azienda, assume particolare rilevanza al fine di individuare l'eventuale remuneratività di ciascun centro di costo.

Al fine di garantire l'equilibrio economico e finanziario, prerogativa prevista anche dal contratto di servizio stipulato con il Comune di Arezzo, occorrerà infatti che, nel suo complesso, i costi per i servizi erogati dall'azienda trovino adeguata copertura con i ricavi derivanti dalla gestione.

A tal proposito è opportuno procedere ad una analisi delle voci salienti che hanno caratterizzato il presente bilancio di esercizio.

I ricavi derivanti dalla gestione complessiva dei parcheggi si sono attestati intorno a 3.517 mila euro con un incremento sul 2018 di circa 151 mila euro ovvero +4,48% su base annua. I ricavi da parcometri registrano un decremento del 1,77% rispetto all'esercizio 2018. Tale lieve riduzione è da ricondurre alla sottrazione della sosta a pagamento in piazza della Repubblica che è stata pedonalizzata.

Il parcheggio "A. Fanfani" registra un incremento del 7,10%, rispetto al precedente esercizio, così come il parcheggio "Eden", che registra un incremento del 6,14%. In quest'ultimo caso occorre ricordare che l'implementazione del pagamento mediante dispositivi Telepass ha incentivato l'uso del parcheggio.

Il parcheggio "San Donato" registra un lieve incremento dei ricavi di circa lo 3,82%. E' tuttavia utile ricordare che sullo stesso è in vigore una tariffa di 1 euro a ingresso/giorno in ragione della peculiare utenza a cui è rivolto trattandosi di un multipiano a servizio del plesso ospedaliero.

Il parcheggio "Mecenate", anche grazie alla Delibera G.C. 577 del 24/11/2015 con la quale è stata posta a pagamento l'adiacente area di sosta di via Caduti sul Lavoro, ha registrato anche per l'anno 2019, un cospicuo incremento pari al 14,56%. Tale ultimo dato risulta essere particolarmente positivo dal momento che segue la tendenza registrata nei precedenti esercizi e conferma che le iniziative volte a promuovere l'utilizzo del parcheggio producono benefici.

Dai dati di bilancio emerge inoltre un incremento dei ricavi da abbonamenti per alcune tipologie di residenti del Comune di Arezzo (+18,27%).

Per ciò che riguarda l'analisi dei ricavi del parcheggio Baldaccio gli introiti registrati nel presente bilancio di esercizio sono relativi alla gestione da parte

di Atam Spa nell'ambito del contratto di servizio, e quindi non più provvisoria. Si ricorda infatti che il Comune di Arezzo, con delibera di Giunta Comunale n. 37 del 30/01/2018 ha affidato la gestione del parcheggio multipiano Baldaccio inclusi n. 116 box attualmente di proprietà della società privata e la gestione della parte immobiliare sovrastante il parcheggio medesimo, in seguito alla delibera di C.C. n. 104 del 24/07/2017 riguardante la parziale risoluzione anticipata consensuale della convenzione fra il Comune di Arezzo e la Società Imprepar Spa.

Per il presente parcheggio si rileva un aumento dei ricavi pari al 32,70% rispetto al precedente esercizio. Tale risultato positivo è il più cospicuo fra tutti i ricavi attinenti la sosta ed è il risultato delle numerose attività intraprese da questa Azienda volte alla promozione ed alla valorizzazione di tale area di sosta.

Fra gli "altri ricavi di esercizio" si rilevano, per effetto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. n. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE, i ricavi estranei alla gestione caratteristica che precedentemente erano appostati nella voce E del conto economico.

Nel 2019 tale posta di ricavi ammonta a 16 mila euro circa prevalentemente per la rilevazione di partite relative a precedenti esercizi.

Fra gli altri ricavi di esercizio vengono allocati inoltre i contributi erogati dal GSE per gli impianti fotovoltaici Mecenate, San Donato e Setteponti secondo quanto previsto dalla convenzione del 4° conto energia, che si attestano nei medesimi valori del precedente esercizio. Vengono altresì allocati in questa sezione il canone di locazione, ridotto 15% operata ai sensi dell'art. 24, comma 4, del dl 66/2014, dell'immobile di proprietà sito in via Setteponti, ed il canone di locazione del ramo d'azienda Carrozzeria che si attestano nei medesimi valori dell'esercizio precedente. Fra i ricavi per contributi si registra la quota parte di competenza del contributo per il finanziamento della realizzazione del parcheggio Mecenate erogato dalla Regione Toscana rideterminato in seguito a nuove risultanze istruttorie, sia per quanto riguarda la parte tecnica che per quella economica.

La quota di contributo di competenza dell'esercizio ammonta a € 60.487.

Sia per gli acquisti per materie prime, sussidiarie e di consumo che per i servizi, si è provveduto ad indicare separatamente gli oneri direttamente riferiti al parcheggio Eden, alla manutenzione stradale, al bike sharing, al parcheggio Mecenate, al parcheggio San Donato, al parcheggio Baldaccio, al parcheggio Fanfani, al sistema di Infomobilità, gli oneri riferiti agli impianti fotovoltaici, e al Car Sharing ed al servizio di scale mobili. Tale suddivisione in centri di costo, che risultano essere ben distinti ed autonomi rispetto a tutti gli altri costi generali, consente un monitoraggio più preciso delle diverse aree di attività aziendale.

Nel loro complesso, i costi della produzione incrementano complessivamente dell'6,46%.

Fra le voci di costo del conto economico si apprezza un incremento considerevole rispetto all'esercizio precedente, degli oneri per materie prime sussidiarie e di consumo (+228,05%) in ragione dell'acquisto di ricambi per gli

impianti di parcheggio e di ricambi per l'impianto scale mobili. I costi per servizi incrementano del 15,60% principalmente per effetto dell'incremento dei costi assicurativi, di manutenzioni sia sugli impianti di parcheggio e scale mobili, che sulla sede stradale.

Si registra una consistente riduzione degli oneri di manutenzione degli impianti del parcheggio Baldaccio. Come precedentemente accennato infatti, con la parziale risoluzione anticipata consensuale della convenzione fra il Comune di Arezzo e la Società Imprepar Spa attuata con la delibera di C.C. n. 104 del 24/07/2017, il conseguente affidamento della gestione ad Atam Spa attuata con delibera di Giunta Comunale n. 37 del 30/01/2018 e la successiva costituzione del condominio "Parcheggio Baldaccio" si è provveduto alla ripartizione delle spese tra tutti i condomini su basi millesimali con la conseguente riduzione degli oneri a carico di Atam Spa del 26,57% rispetto all'anno 2018.

Incrementano inoltre, come già accennato in premessa, gli oneri manutentivi del centro di costo "Car Sharing" del 22,20% rispetto al 2018. Tuttavia, la migrazione verso una nuova piattaforma di gestione del servizio attuata nel corso del mese di dicembre 2019 consentirà di ottenere un notevole risparmio in termini di costi ed un livello di servizio ancora più tecnologico e quindi più facilmente fruibile dagli iscritti. Inoltre, avendo internalizzato il servizio di movimentazione dei mezzi con decorrenza dall'esercizio 2020 grazie al nuovo personale assunto, si prevede, per il prossimo esercizio, la riduzione degli oneri per servizi di tale centro di costo.

Gli oneri relativi all'impianto scale mobili incrementano di circa 54 mila euro (+33,80%) in conseguenza di interventi manutentivi extra canone sugli impianti di risalita che si sono resi necessari a causa dello stato di usura degli stessi e dei danni causati dagli eventi atmosferici verificatisi nel corso dell'anno 2019.

I costi per l'assoggettamento alla TA.RI., nelle aree di sosta stradali, ammontano complessivamente a 37 mila euro.

I costi per servizi relativi alla gestione del Bike Sharing si riferiscono prevalentemente alla movimentazione e la manutenzione delle biciclette e delle 8 postazioni installate affidata ad un soggetto esterno. Dall'esercizio 2020 grazie al nuovo personale assunto alle dirette dipendenze di Atam Spa tale servizio è stato internalizzato ed ottimizzato.

Si rileva un incremento dei costi per manutenzioni stradali per circa 24 mila euro per i lavori connessi con la realizzazione dell'area di sosta attrezzata per la sosta di Camper in via Duccio da Buoninsegna ad Arezzo.

Gli altri costi per servizi si sono attestati sostanzialmente nei medesimi valori del precedente esercizio.

Fra i costi su beni di terzi trovano allocazione i canoni di leasing relativi ai contratti sottoscritti per il finanziamento dei due parcheggi multipiano per circa 554 mila euro complessivi ovvero nei medesimi valori registrati nel corso dell'esercizio 2018.

Fra i costi dei canoni di leasing del parcheggio Mecenate è allocata la quota parte della maxi rata di € 1.330 mila euro erogata da Atam Spa nel 2012 corrispondente al contributo, ancora in parte da riscuotere, assegnato dalla

Regione Toscana, in attuazione del Decreto 6360 del 30 dicembre 2008 ed assegnato al Comune di Arezzo, e da quest'ultimo ad Atam Spa, con decreto dirigenziale n. 4178 del 13 agosto 2009.

Annualmente, per l'intera durata del contratto, si provvede ad effettuare il risconto attivo di tale costo rilevando la quota di competenza dell'esercizio che per l'anno 2019 ammonta ad euro 67 mila.

Fra gli oneri su beni di terzi vengono allocati inoltre i canoni di leasing operativo relativo a tre automezzi ad uso esclusivo aziendale per 5 mila euro circa.

Gli altri oneri su beni di terzi si riferiscono all'affitto dell'immobile della sede aziendale, sui medesimi valori del 2018.

Il costo per il personale rimane pressoché invariato considerando che, in seguito all'assunzione di alcune unità lavorative mediante espletamento di selezioni pubbliche, sono diminuiti i costi per lavoro interinale e sono pariteticamente incrementati quelli relativi al personale di ruolo a tempo pieno ed indeterminato.

Il costo per il personale è pari a circa 609 mila euro e si attesta su valori superiori rispetto all'esercizio precedente del +7,47%. I costi per salari e stipendi ammontano a 439 mila euro con un incremento del 1,14%.

La forza media del personale, per effetto di quanto detto sopra, nel 2019, è di 11,85 unità contro le 10,43 unità rilevate nel 2017.

Gli ammortamenti si attestano intorno ai 316 mila euro, circa 16 mila euro in più del precedente esercizio per effetto dell'inserimento nel processo produttivo dei cespiti aziendali acquistati nel corso dell'anno per un valore complessivo di 261 mila euro.

Le rimanenze finali incrementano per effetto dell'acquisto di ricambi per parcheggi e biglietti di sosta acquistati poco prima della fine dell'esercizio.

Anche nel presente anno viene effettuato l'accantonamento al fondo rischi su crediti secondo le aliquote previste dalla normativa fiscale mentre non vengono attuati ulteriori accantonamenti.

Nel presente esercizio, come accennato nei paragrafi precedenti, non sono presenti accantonamenti per rischi ed oneri ritenendo congrui ed adeguati i valori dei relativi fondi.

Per effetto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. n. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE, nella voce "oneri diversi di gestione" vengono riclassificati anche i costi estranei alla gestione caratteristica che precedentemente al 2016 erano appostati nella voce E del conto economico. Fra tali oneri di gestione pertanto vengono riclassificate le sopravvenienze del passivo e le insussistenze dell'attivo che incrementano anche per effetto di differenze di cassa rilevate su annualità precedenti.

Nel corso dell'esercizio 2019 è stata pertanto avviata un'indagine interna volta al riscontro contabile del conto patrimoniale acceso in raffronto con i

prelievi delle casse automatiche ed i relativi versamenti in c/c bancario. Gli esiti dell'indagine interna, conclusasi nel gennaio 2020, hanno evidenziato un ammanco di cui è stata prontamente informata la competente autorità giudiziaria. Le indagini ed i relativi accertamenti sono ancora in corso.

Fra le altre poste più rilevanti degli altri oneri di gestione si rilevano il costo relativo al pagamento della Tosap in ragione degli stalli di sosta stradali affidati in gestione, che, per l'esercizio corrente, ammonta a euro 110 mila, e per il pagamento della I.M.U. sulle rendite dell'immobile di via Setteponti e dei parcheggi multipiano per 126 mila euro. Si ricorda infatti che tale imposta è dovuta dai soggetti che possiedono gli immobili o le aree fabbricabili sia in diritto di superficie che in locazione finanziaria (leasing). In seguito all'accatastamento degli immobili dei parcheggi Mecenate e San Donato l'imposta dei multipiano viene calcolata sulla relativa rendita catastale.

La differenza fra il valore ed i costi della produzione, per tutte le motivazioni sopra menzionate, produce un risultato positivo di € 550 mila contro i 636 mila del 2018.

I proventi finanziari per l'anno 2019 si attestano a 82 mila euro. Gli interessi attivi di conto corrente hanno infatti accertato un lieve incremento così come i contratti di capitalizzazione in essere, per i quali è anche previsto un tasso minimo garantito.

Il carico fiscale riferito al corrente esercizio ammonta complessivamente a 198 mila euro, di cui 166 mila per Ires e 32 mila euro per IRAP.

Nel P.E.F. approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 6 del 25/01/2018 si era stimato un utile post imposte di circa 388 mila euro. Si registra pertanto, nel presente bilancio, una differenza positiva di circa 40 mila euro rispetto alle previsioni per effetto della stima prudenziale dei ricavi della sosta che si ritiene sempre opportuna quando si elaborano prospetti previsionali.

La riclassificazione di costi e ricavi per singola unità di business, consente di effettuare una analisi che risulta particolarmente utile per comprendere meglio l'incidenza degli stessi sul risultato di esercizio.

Le risultanze di cui sotto corrispondono ai soli costi e ricavi di diretta imputazione registrati nel corso dell'esercizio 2019.

Di seguito si riepiloga sinteticamente il risultato della gestione caratteristica dei parcheggi multipiano San Donato e Mecenate:

- Parcheggio San Donato

DESCRIZIONE	2019	2018
Ricavi		
Vendite e prestazioni	434.090	418.126
Altri ricavi e proventi	39.707	47.599
TOTALE RICAVI DIRETTI (A)	473.797	465.725
Costi		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	14.568	4.179
Per servizi	112.098	101.996
Ammortamenti e svalutazioni	8.663	8.663
Oneri diversi di gestione	62.222	63.249
TOTALE COSTI DIRETTI (B)	197.550	178.086
DIFFERENZA (A-B)	276.247	287.639
Per godimento beni di terzi	356.804	354.636
TOTALE	-80.557	-66.997

- Parcheggio Mecenate

DESCRIZIONE	2019	2018
Ricavi		
Vendite e prestazioni	206.646	180.383
Altri ricavi e proventi	70.412	73.054
TOTALE RICAVI DIRETTI (A)	277.058	253.437
Costi		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	5.298	4.261
Per servizi	67.250	70.798
Ammortamenti e svalutazioni	2.878	2.878
Oneri diversi di gestione	47.751	47.751
TOTALE COSTI DIRETTI (B)	123.177	125.689
DIFFERENZA (A-B)	153.881	127.748
Per godimento beni di terzi	197.442	196.542
TOTALE	-43.561	-68.794

Come si evince dalle tabelle sopra riportate, la gestione dei parcheggi San

Donato e Mecenate registra un risultato positivo ma, in entrambi i casi, i proventi non sono sufficienti a coprire interamente il costo dei canoni di leasing per il finanziamento delle opere.

Sia i costi per materie prime che quelli per servizi del parcheggio San Donato incrementano lievemente per fatti di ordinaria gestione. Pertanto il risultato della gestione risulta essere negativo di ulteriori 10 mila euro circa rispetto al 2018. Di contro, nel caso del parcheggio Mecenate, l'incremento dei ricavi ha consentito di ottenere un risultato della gestione migliore dei precedenti esercizi anche se ancora negativo di circa 44 mila euro.

Di seguito si riepiloga sinteticamente il risultato della gestione caratteristica dei parcheggi "chiusi" Eden e Fanfani:

- Parcheggio Eden

DESCRIZIONE	2019	2018
Ricavi		
Vendite e prestazioni	779.070	734.027
Altri ricavi e proventi	0	0
TOTALE RICAVI DIRETTI (A)	779.070	734.027
Costi		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	5.175	4.728
Per servizi	23.681	8.214
Ammortamenti e svalutazioni	19.412	19.412
Oneri diversi di gestione	63	63
TOTALE COSTI DIRETTI (B)	48.331	32.417
DIFFERENZA (A-B)	730.739	701.610
Per godimento beni di terzi	0	0
TOTALE	730.739	701.610

- Parcheggio Fanfani

DESCRIZIONE	2019	2018
Ricavi		
Vendite e prestazioni	660.648	616.874
Altri ricavi e proventi	0	0
TOTALE RICAVI DIRETTI (A)	660.648	616.874
Costi		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	23.016	7.359
Per servizi	9.652	6.340
Ammortamenti e svalutazioni	19.414	19.414
Oneri diversi di gestione	0	0
TOTALE COSTI DIRETTI (B)	52.083	33.113
DIFFERENZA (A-B)	608.565	583.761
Per godimento beni di terzi	2.028	2.028

TOTALE	606.537	581.733
---------------	----------------	----------------

Nei parcheggi Eden e Fanfani, trattandosi di aree di sosta non in infrastruttura, benché gestite mediante impianti di regolazione degli accessi a sbarre, i costi di gestione risultano essere esigui e consentono di ottenere risultati altamente remunerativi.

L'incremento dei ricavi registrato per entrambe le aree di sosta nell'esercizio 2019 rispetto all'esercizio precedente può essere ricondotto all'aumento dei fruitori dei parcheggi stessi. Si è stimato che l'utilizzo del Telepass per il pagamento del parcheggio Eden, installato a novembre 2017, abbia apportato un incremento degli introiti di oltre il 10% trattandosi di uno strumento comodo e innovativo per la sosta.

Il parcheggio Fanfani per la sua posizione centrale è da sempre una delle aree di sosta preferite dai cittadini. Oltretutto, in entrambi i parcheggi, nel corso dell'esercizio 2019, non è stato apportato alcun aumento tariffario.

Di seguito si riepiloga sinteticamente il risultato della gestione riferita al parcheggio Baldaccio affidata ad Atam Spa da parte del Comune di Arezzo con delibera di Giunta Comunale n. 37 del 30/01/2018 in seguito alla delibera di C.C. n. 104 del 24/07/2017 riguardante la parziale risoluzione anticipata consensuale della convenzione fra il Comune di Arezzo e la Società Imprepar Spa.

- Parcheggio Baldaccio

DESCRIZIONE	2019	2018
Ricavi		
Vendite e prestazioni	130.371	98.246
Altri ricavi e proventi	0	0
TOTALE RICAVI DIRETTI (A)	130.371	98.246
Costi		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	7.892	5.137
Per servizi	39.110	61.272
Ammortamenti e svalutazioni	0	
Oneri diversi di gestione	0	
TOTALE COSTI DIRETTI (B)	47.002	66.409
DIFFERENZA (A-B)	83.369	31.838
Per godimento beni di terzi	37.218	33.745
TOTALE	46.151	-1.907

Il parcheggio Baldaccio è ritenuto, dall'Amministrazione comunale,

altamente strategico nell'ambito della riorganizzazione complessiva della mobilità cittadina.

Le risultanze di cui sopra corrispondono ai ricavi ed ai costi di diretta imputazione registrati nel corso dell'esercizio 2019.

Come accennato in premessa, dall'anno 2018, con la costituzione del Condominio, vengono riclassificati gli oneri inerenti il parcheggio Baldaccio fra i Costi su Beni di terzi per la quota di ripartizione millesimale approvata in sede assembleare.

Tale nuova ripartizione degli oneri, unitamente all'incremento degli introiti dovuto alla promozione e valorizzazione del parcheggio da parte di Atam Spa, ha consentito, per il corrente esercizio, di ottenere, per la prima volta dopo oltre 20 anni, un risultato economico positivo di tale centro di costo.

Di seguito si riepiloga sinteticamente il risultato della gestione caratteristica del Bike Sharing:

-Bike Sharing

DESCRIZIONE	2019	2018
Ricavi		
Vendite e prestazioni	616	627
Altri ricavi e proventi	0	0
TOTALE RICAVI DIRETTI (A)	616	627
Costi		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	1.108
Per servizi	10.994	11.115
Ammortamenti e svalutazioni	11.785	1.183
Oneri diversi di gestione	0	0
TOTALE COSTI DIRETTI (B)	22.779	13.406
DIFFERENZA (A-B)	-22.163	-12.779
Per godimento beni di terzi	0	0
TOTALE	-22.163	-12.779

Il servizio di Bike Sharing per l'anno corrente registra un costo di circa 22 mila euro. La l'incremento dei costi di circa 9 mila euro è dovuta all'aumento della quota di ammortamento. Dal presente esercizio infatti viene ammortizzato l'investimento attraverso il quale è stata operata una rimodulazione del servizio volta a garantire un miglior livello di erogazione del servizio, tecnologicamente più avanzato, al fine di incentivare ulteriormente tale servizio di mobilità non inquinante.

Si riepiloga sinteticamente il risultato della gestione caratteristica del servizio di Car Sharing:

- Car Sharing

DESCRIZIONE	2019	2018
Ricavi		
Vendite e prestazioni	23.348	25.724
Altri ricavi e proventi	0	0
TOTALE RICAVI DIRETTI (A)		25.724
Costi		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.210	2.690
Per servizi	71.008	58.109
Ammortamenti e svalutazioni	24.877	23.227
Oneri diversi di gestione	5.786	7.921
TOTALE COSTI DIRETTI (B)	103.881	91.947
DIFFERENZA (A-B)	-80.532	-66.224
Per godimento beni di terzi	0	0
TOTALE	-80.532	-66.224

Nel corso del presente esercizio, si sono registrati minori introiti per circa 2 mila euro. Nell'esercizio 2019 sono state attivate varie forme di pubblicità per promuoverne l'utilizzo. Atam, di concerto con l'Amministrazione comunale, si è impegnata a dare nuovo impulso allo sviluppo ed alla crescita del servizio che ha il precipuo scopo di migliorare la mobilità urbana, ed offrire agli utenti delle alternative ecologicamente sostenibili ai fabbisogni di mobilità della città.

I risultati di bilancio confermano, anche per il 2019, il rispetto dell'equilibrio economico e finanziario della Società come previsto dal contratto di servizio stipulato con il Comune di Arezzo. In considerazione degli investimenti operati nel corso degli ultimi esercizi, che produrranno effetti sia economici che finanziari per un periodo di medio/lungo termine, è fondamentale monitorare l'andamento degli stessi nei prossimi esercizi.

Di seguito vengono elaborati alcuni indici utili ad una analisi onde evidenziare il trend dei principali veicoli di produzione del reddito della Società.

Tabella 1

La tabella evidenzia l'andamento del valore della produzione negli ultimi 2 anni.

Aggregato	2019	2018
Valore della Produzione	3.792.901	3.681.251

Tabella 2

Il prospetto che segue individua le seguenti aree della gestione desumibili all'interno degli schemi di bilancio previsti dal Codice Civile:

- L'area operativa, inerente l'attività tipica e caratteristica della Società;
- L'area accessoria, che accoglie i componenti positivi e negativi relativi ad una attività collaterale a quella operativa;
- L'area finanziaria, inerente la gestione degli investimenti finanziari e dei debiti di finanziamento;
- L'area tributaria, che comprende le imposte di esercizio.

Aggregati	2019	2018
Ricavi delle vendite	3.516.814	3.366.087
Produzione interna	0	0
Valore della produzione operativa	3.516.814	3.366.087
Costi esterni operativi	1.957.848	1.680.002
Valore Aggiunto	1.558.966	1.686.085
Costi del personale	608.966	566.661
Margine operativo lordo MOL	950.000	1.119.423
Ammortamenti e accantonamenti	316.339	459.397
Risultato operativo lordo	633.661	660.026
Risultato dell'area accessoria	-83.176	-24.468

Risultato operativo netto	550.484	635.559
Risultato dell'area finanziaria	81.844	74.766
EBIT	632.328	710.324
Oneri finanziari	6.551	2.398
Risultato lordo	625.777	707.926
Imposte sul reddito	197.887	275.650
Risultato netto	427.890	432.276

Tabella 3

La tabella che segue evidenzia la modalità di finanziamento degli impieghi a medio e lungo termine, con l'assunto che il tempo di recupero degli impieghi debba essere correlato al tempo di recupero delle fonti.

Si registra, anche per l'anno 2019 una copertura totale dell'attivo fisso con i mezzi propri. Tale situazione è ottimale dal punto di vista della solidità patrimoniale.

Indicatori		
Indicatori	2019	2018
Margine primario di struttura	5.822.014	5.711.775
Quoziente primario di struttura	2,47	2,43
Margine secondario di struttura	6.220.273	6.136.405
Quoziente secondario di struttura	2.57	2,53

Tabella 4

Di seguito sono riportati alcuni degli indici di redditività più comunemente utilizzati. I dati che emergono sono positivi per ciò che riguarda il ROE lordo e netto e confermano la remuneratività del servizio di gestione dei parcheggi a pagamento.

Indici di redditività		
Indicatori	2019	2018
ROE netto	4,38%	4,45%
ROE lordo	6,40%	7,28%
ROI	4,63%	5,56%
ROS	15,65%	18,88%

3. GESTIONE PARCHEGGI

Nell'anno 2019 il controllo sui parcheggi viene effettuato da 9 agenti assunti

alle dipendenze della Società in qualità di ausiliari della sosta abilitati all'esercizio di tale funzione con provvedimento del Sindaco. Nel corso del 2019, l'impiego del personale qualificato, anche se non sempre a pieno organico, ha consentito un controllo sistematico che, grazie anche al coordinamento con la Polizia Municipale di Arezzo, ha portato benefici non solo all'azienda ma alla mobilità urbana in generale ed ha garantito ai cittadini una migliore fruizione del servizio di sosta grazie alla più alta rotazione delle autovetture sugli stalli di sosta.

4. PERSONALE

La forza media del personale nel 2019 è stata di 10,44 unità, contro le 10,44 unità del 2018.

Anno	Amministrazione	Ausiliari della sosta	Dirigenti	TOTALE
2017	3,67	7,67	0,00	11,34
2018	3,47	6,97	0,00	10,44
2019	4,98	6,87	0,00	11,85

Le presenze di tutto il personale sono state di 3.098,00 giornate (2.568,00 del 2018) e le assenze di 1.757,00 giorni (1.812,00 nel 2018) su un totale complessivo di 4.855,00 considerando 365 giornate a dipendente.

Il lavoro straordinario è stato di 1.063,18 ore (883,09 nel 2018) di cui 963,80 nel settore Amministrativo e 99,38 nel settore Ausiliari della sosta.

Il costo relativo è stato di circa 17 mila euro, al netto degli oneri sociali, contro i 16 dell'esercizio precedente.

La gestione delle ferie evidenzia un residuo medio al 31 dicembre 2019 di 11,72 giorni pro-capite e una fruizione media di 25,78 giornate.

Centro di costo	Forza agenti al 31 dic.	Residuo ferie	Residuo medio ferie	Forza media agenti	Totale ferie fruito	Media ferie fruito
Anno 2017:						
Amministrazione	4,00	53,45	13,36	3,67	89,63	24,42
Ausiliari della sosta	8,00	838,04	104,76	7,67	173,28	22,59
Dirigente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totali 2017	12,00	891,49	74,29	11,34	262,91	23,18
Anno 2018:						
Amministrazione	4,00	73,41	18,35	3,47	79,71	22,97
Ausiliari della sosta	6,00	138,50	23,08	6,97	159,92	22,94
Dirigente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totali 2018	10,00	211,91	21,19	10,44	239,63	22,95

Anno 2019:						
Amministrazione	5,00	71,92	14,38	4,98	131,50	26,41
Ausiliari della sosta	9,00	92,17	10,24	6,87	173,95	25,32
Dirigente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totali 2019	14,00	164,08	11,72	11,85	305,45	25,78

5. INFORMAZIONI RELATIVE AI RISCHI E ALLE INCERTEZZE

Il rischio è definibile tipicamente come un evento che può produrre effetti negativi, esso indica pertanto una misura dell'eventualità di subire un danno derivante da processi in corso o da eventi futuri.

Per fornire una analisi in tal senso occorre dapprima comprendere il contesto socio-economico e geo-politico di riferimento dell'Azienda e successivamente effettuare una valutazione dei rischi. In relazione al primo aspetto, l'ambito di riferimento, per lo svolgimento del servizio affidato, è il territorio comunale. In tale ambito territoriale sono presenti complessivamente quattro soggetti (Atam inclusa) che gestiscono il servizio di sosta a pagamento. Atam è l'Azienda con la quota di mercato più rilevante. L'elemento di incertezza maggiore attualmente è rappresentato dalla L. 23 dicembre 2014 n. 190.

A tale riguardo il Consiglio Comunale di Arezzo, con propria deliberazione n. 2019/119, ha adottato entro i termini di legge, il Piano straordinario di ricognizione e riassetto delle partecipazioni societarie direttamente ed indirettamente possedute, a mente dell'art. 24, comma 1 del TU 175/2016 e s.m.i. non rilevando, per ciò che riguarda questa azienda, di procedere ad operazioni di riposizionamento societario.

I relativi atti sono stati inoltrati alla competente Sezione Regionale di Controllo della Corte dei Conti e sono inseriti nel portale web del Dipartimento tesoro del M.E.F., come previsto dall'art. 24, comma 3 del medesimo TU 175/2016. Gli stessi risultano, altresì, pubblicati e disponibili per l'accesso, giusto art. 22, comma 1, lett. d-bis), del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, sul sito istituzionale dell'Ente Comune di Arezzo.

6. INFORMAZIONI ATTINENTI ALL'AMBIENTE E AL PERSONALE

Per quanto attiene alle informazioni da fornire circa il seguente punto della relazione sulla gestione, si afferma che la Società non ha registrato, allo stato attuale, per cause riconducibili all'esercizio dell'attività lavorativa, alcun evento grave sia in ordine allo stato di salute dei dipendenti, sia per ciò che riguarda i danni arrecati all'ambiente.

7. ANALISI SULLA CONTINUITA' AZIENDALE

Il concetto di continuità aziendale è sancito dall'art. 2423-bis, comma 1, n. 1) c.c. rubricato "principi di redazione del bilancio" ove è previsto che "la valutazione delle voci deve essere fatta secondo prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività"

Il decreto Liquidità ha introdotto la sterilizzazione degli effetti che l'attuale crisi economica da Covid-19 potrebbe provocare sui bilanci permettendo la valutazione della continuità aziendale attraverso una verifica della situazione aziendale anteriore alla crisi. A tal proposito la norma in commento è finalizzata a neutralizzare gli effetti derivanti dalla crisi economica derivante dall'attuale emergenza sanitaria, permettendo alle imprese di applicare il principio della continuità aziendale ove le stesse avessero avuto tale prospettiva di continuità prima della crisi.

A tale riguardo, sulla base delle previsioni formulate e dell'andamento dell'attività aziendale, si ritiene che la società Atam Spa è normalmente considerata in grado di continuare a svolgere la propria attività in un prevedibile futuro, come fra l'altro descritto anche nella Relazione sul Governo Societario.

8. RAPPORTI CON IMPRESE COLLEGATE CONTROLLANTI E CONSOCIATE

La Società, in seguito all'adesione del Comune di Arezzo alla Convenzione denominata "Iniziativa dei Comuni per il Car Sharing" (I.C.S.) con deliberazione del Consiglio Comunale del 12.06.2104, n° 98, in data 28 novembre 2014 con determina n. 48 aveva aderito al consorzio di Acquisto Gestori Circuito Nazionale Car Sharing. La partecipazione al fondo consortile è di € 10.000,00. Nel corso dell'esercizio 2017 l'Assemblea dei consorziati ha deciso la messa in liquidazione del Consorzio che si perfezionerà entro l'anno 2020, momento nel quale tale partecipazione verrà restituita ad Atam Spa.

Per quanto riguarda i rapporti con l'Ente controllante, il dettaglio delle partite attive e passive commerciali e finanziarie è stato dettagliatamente esplicitato in nota integrativa. La Società detiene azioni proprie iscritte al valore di € 30.100 corrispondenti a n. 70 azioni del valore nominale complessivo di € 3.616.

In relazione alla riclassificazione nel patrimonio delle azioni proprie in portafoglio, operata in ottemperanza alle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. n. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE, si rimanda a quanto narrato in nota integrativa.

9. INVESTIMENTI

Gli investimenti effettuati nel corso dell'esercizio 2019 hanno riguardato i

seguenti impianti:

- Impianti per parcheggi – Area attrezzata per la sosta Camper
In seguito all'affidamento da parte del Comune di Arezzo questa Azienda ha affidato i lavori di ristrutturazione dell'area di sosta attrezzata denominata “Spettacoli Viaggianti” in via Duccio di Buoninsegna ai fini della realizzazione di una area di sosta attrezzata a pagamento per camper per complessivi per un investimento complessivo di circa 89.000 euro.

- Revamping Sistema Bike Sharing
Nel corso del 2019 Atam Spa ha provveduto all'adeguamento tecnologico del sistema di bike sharing.
L'investimento ha determinato significativi miglioramenti nella qualità delle prestazioni e garantendo maggiori funzionalità del servizio grazie anche all'utilizzo di una App per dispositivi Apple e Android che consente il prelievo delle bici senza l'utilizzo della tessera Arezzo Card.
L'investimento di cui sopra, dell'importo di circa 125 mila euro, ha consentito di rafforzare e rendere più attrattivo il servizio di noleggio di biciclette pubbliche, incoraggiando gli spostamenti brevi all'interno della città e ha contribuito alla riduzione del traffico con un mezzo non inquinante, permettendo ad Atam e quindi all'Amministrazione Comunale di perseguire un obiettivo strategicamente rilevante nel contesto della mobilità cittadina.

- Manutenzione stradale
I lavori di manutenzione stradale eseguiti nel corso del 2019 hanno riguardato il ripristino di segnaletica stradale orizzontale per circa 3.500 euro nelle seguenti strade/piazze:
 - Via Rodi
 - Via P. Aretino
 - Via Margaritone (tratto compreso tra via P. Aretino e via Crispi)
 - Via Eritrea (tratto compreso tra via G. Monaco e via Marcillat)
 - Via Marcillat
 - Via Marconi (tratto compreso tra via Marcillat e Poggio del Sole)
 - Viale Signorelli (fronte Aci)e interventi di manutenzione presso aree di sosta, parcheggi in struttura e impianto di risalita scale mobili per complessivi euro 16.600 circa che hanno riguardato le seguenti strade/piazze/parcheggi:
 - area sosta camper via Duccio di Buoninsegna
 - percorso pedonale impianto di risalita scale mobili via Pietri-piazza della Libertà
 - area sosta camper via Pierluigi da Palestrina
 - parcheggio Eden
 - parcheggio Cadorna

- parcheggio S. Donato
- parcheggio Mecenate

- **Manutenzione fabbricati**
Nel corso dell'anno 2019 si è reso necessario un intervento di ripristino della copertura dell'autorimessa motoveicoli della Polizia Municipale presso lo stabile di proprietà ATAM in via Setteponti che ha comportato un investimento di circa 28.500 euro

- **Impianto Car Sharing**
Nel corso del mese di dicembre 2019, al fine di contenere i costi di gestione del servizio e al contempo offrire un servizio ancora più efficiente e tecnologico si sono migrati i servizi di car sharing su una nuova piattaforma di gestione. L'investimento ha comportato un onere di circa 17 mila euro.

- **Server Centrale Operativa**
Al fine di adeguare il proprio impianto hardware e software agli standard di sicurezza attuali ci si è dotati di una nuova infrastruttura informatica presso la sede di Atam Spa comprendente la realizzazione di un nuovo datacenter con un contratto biennale di assistenza. L'investimento ammonta a circa 40 mila euro.

10. ALTRE INFORMAZIONI

Protezione dati personali

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, identificativi e sensibili del personale, degli utenti, dei clienti e dei fornitori la Società rispetta le norme di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, codice in materia di protezione dei dati personali.

Il DPS è stato regolarmente aggiornato nei termini di legge.

La Società, in relazione alla piena applicazione del nuovo regolamento europeo UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, prevista il 25 maggio 2018, ha individuato un soggetto a cui ha affidato il servizio di consulenza in materia di Privacy per adempiere a tutti gli obblighi imposti dalla nuova normativa.

Sistemi di gestione

a) Sicurezza e igiene del lavoro

Sono attive tutte le procedure sulla sicurezza e igiene del lavoro previste dalle

varie norme generali e particolari che prevedono la valutazione dei rischi, l'organizzazione e la programmazione della prevenzione, la formazione e l'informazione dei lavoratori, la sorveglianza sanitaria e la nomina del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

Tutto il personale interessato al protocollo sanitario è stato sottoposto a visita medica da parte del medico competente e non si segnalano particolari criticità.

Tutto il personale è stato regolarmente formato in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nel corso del 2019 non si sono registrati eventi di infortunio sul lavoro.

Eventi successivi alla chiusura dell'esercizio:

In data 23/3/2020, in applicazione del protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro del 14 Marzo 2020, è stato adottato il "*protocollo aziendale di prevenzione e contenimento del contagio da Covid-19*".

Il protocollo illustra le modalità di gestione dell'emergenza COVID-19, in considerazione sia dell'evolversi della situazione epidemiologica che delle disposizioni normative, al fine di garantire una maggiore sicurezza di tutto il personale.

b) Modello di organizzazione gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001

Atam ha provveduto nel corso del 2016 ad aggiornare il proprio sistema di gestione e controllo secondo quanto previsto dall'ex D.Lgs. 231/2001.

Il sistema nel suo complesso si compone dei seguenti documenti:

- Codice etico;
- Modello di organizzazione parte generale;
- Modello di organizzazione parte speciale.

Nell'elaborazione del modello di gestione sono state individuate le fattispecie delittuose in cui Atam può incorrere nello svolgimento della propria attività.

ATAM SPA ha istituito in data 11/04/2016 un Organismo di Vigilanza chiamato ai sensi dell'art 6 del Decreto Legislativo 231/2001 a svolgere il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello Organizzativo curandone anche il relativo aggiornamento.

L'Organismo è stato per tutto il 2019 Monocratico e composto dall'Ing. Giuliano Marullo.

Anche nel 2019 è stato utilizzato come supporto per le attività dell'OdV il Programma SQuadra231, il cui utilizzo nella versione BASE è previsto dal Codice di Comportamento ANCE (Cfr. TERZA PARTE: Sezione D: Il software SQuadra231 – pag. 173-178).

SQuadra231 è stato utilizzato anche per archiviare in formato elettronico tutta la documentazione.

La relazione dell'OdV sull'attività svolta dallo stesso nel corso del 2019 rileva, in base agli audit svolti e all'analisi delle informative ricevute, il corretto funzionamento e l'adeguata osservanza del MOG adottato dalla Società.

Nel corso del 2019 non è stata richiesta l'applicazione di provvedimenti disciplinari nei confronti dei dipendenti.

L'Organismo di Vigilanza ha inoltre rinnovato i seguenti obiettivi operativi:

- Continuare nella verifica dell'adeguatezza delle prescrizioni e procedure del Modello Organizzativo, previo esame comparato della operatività della struttura organizzativa della Società.
- Organizzare momenti formativi per i dipendenti ed i collaboratori, oltre che per gli organi sociali, tali da far crescere la coscienza della legalità e la cultura del rispetto delle norme, oltre che la conoscenza delle regole e procedure rappresentate nel Modello Organizzativo.
- Garantire l'efficacia del Modello Organizzativo nel tempo, operando delle proiezioni in funzioni di modifiche organizzative della Società.
- Segnalare all'Organo dirigente della Società eventuali possibili miglioramenti ed adeguamenti delle procedure adottate, dei processi e dell'organizzazione posta a presidio di essi, alla luce dei risultati degli audit che verranno effettuati.

Eventi successivi alla chiusura dell'esercizio:

In data 18/3/2020 l'Amministratore Unico di Atam con apposita determina (5/2020) ha disposto l'aggiornamento della Parte Speciale del Modello di Organizzazione e Gestione (MOG) secondo quanto suggerito dall'Organismo di Vigilanza relativamente all'introduzione dei reati Tributari nel catalogo dei Reati "231" e alle modifiche apportate all'art.416-ter del Codice penale (voto di scambio politico-mafioso).

Nel corso dei primi mesi del 2020 non è stata richiesta l'applicazione di provvedimenti disciplinari nei confronti dei dipendenti.

Esistono ancora rilievi e non conformità aperti ma di cui trattamento è in atto e costantemente monitorato dall'OdV.

c) Certificazione di Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015

La Società ha un proprio sistema di gestione certificato secondo la Norma ISO 9001.

La certificazione rappresenta l'impegno concreto di Atam verso l'erogazione di servizi con idonei standard qualitativi secondo quanto richiesto dal Comune di Arezzo con la sottoscrizione del contratto di servizio.

Nel corso del 2019 si è provveduto ad aggiornare il sistema con il passaggio dalla Norma UNI EN ISO 9001:2001 alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

In data 17/9/2019 si è svolto l'audit da parte dell'Ente Certificatore SGS che ha appurato la conformità del sistema di gestione adottato.

In tale sede non è stata rilevata alcuna Non Conformità.

Eventi successivi alla chiusura dell'esercizio:

Nei primi mesi del 2020 si è proceduto all'aggiornamento di alcune procedure e istruzioni operative previste dal sistema di gestione per meglio attualizzarle con le prassi aziendali.

E' stata inoltre predisposta una specifica procedura aziendale per il prelievo,

il conteggio e il versamento degli incassi.

In data 11/5/2020 si è svolto l'audit interno con il consulente esterno Dott. Gino Casi volto a verificare la conformità del sistema di gestione in previsione dell'audit per il rinnovo della certificazione in programma per il 22/6/2020.

11. DESTINAZIONE DEL RISULTATO DELL'ESERCIZIO

L'utile del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2019 è pari a € 427.889,74.

Si propone di approvare il bilancio 2019 e di voler destinare l'utile di esercizio come segue:

- per euro 21.394,45 pari al 5% dell'utile, al fondo di riserva legale;
- per euro 42.788,97 pari al 10% dell'utile all'incremento del fondo riserva indisponibile investimenti e rinnovo beni come previsto dall'articolo 27 dello statuto.
- Per euro 363.706,32 pari alla restante parte dell'utile di esercizio alla distribuzione al socio unico Comune di Arezzo.

Arezzo, lì 10/06/2020

L'Amministratore Unico

Bernardo Mennini